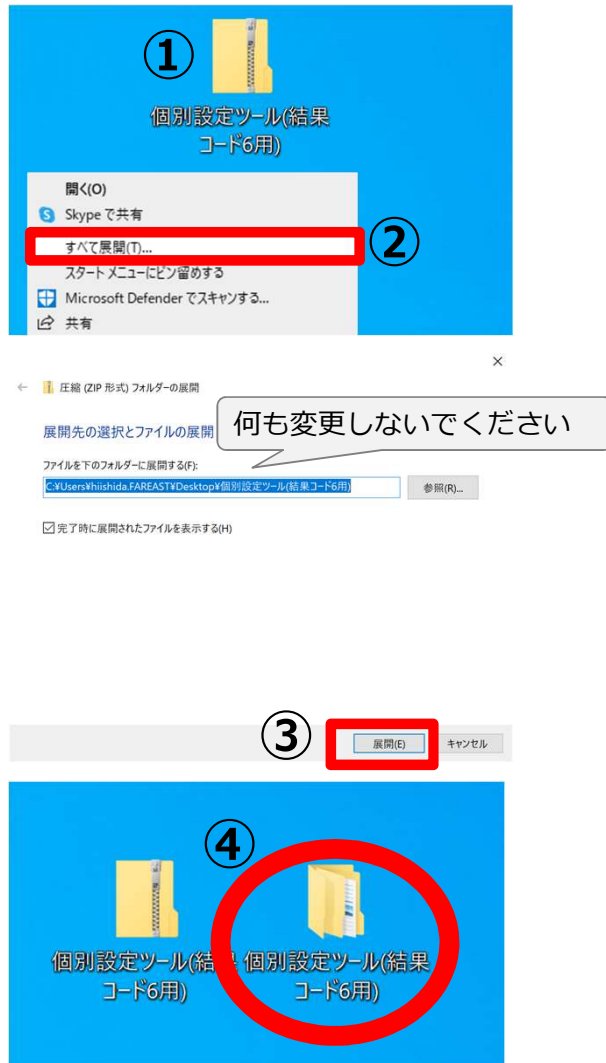


個別設定ツール(結果コード6用) 代理店ユーザー様向けガイド

2022年 6月 3日
日本マイクロソフト株式会社

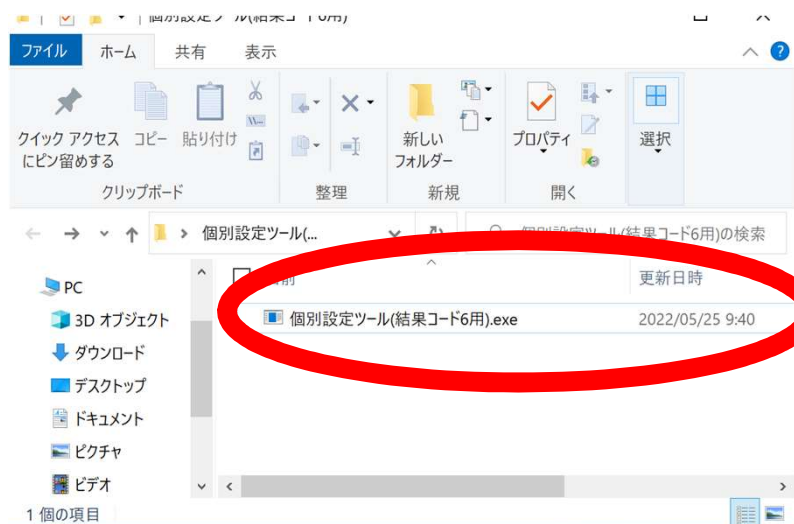


〔1〕 ツールの準備



- ① 「個別設定ツール(結果コード6用)」 ファイルをデスクトップに保存します。
- ② デスクトップに保存した「個別設定ツール(結果コード6用)」 ファイルを右クリックした後、「すべて展開」をクリックします。
- ③ 表示された画面で何も変更せずにそのまま「展開」をクリックします。
- ④ デスクトップに「個別設定ツール(結果コード6用)」 フォルダができます。

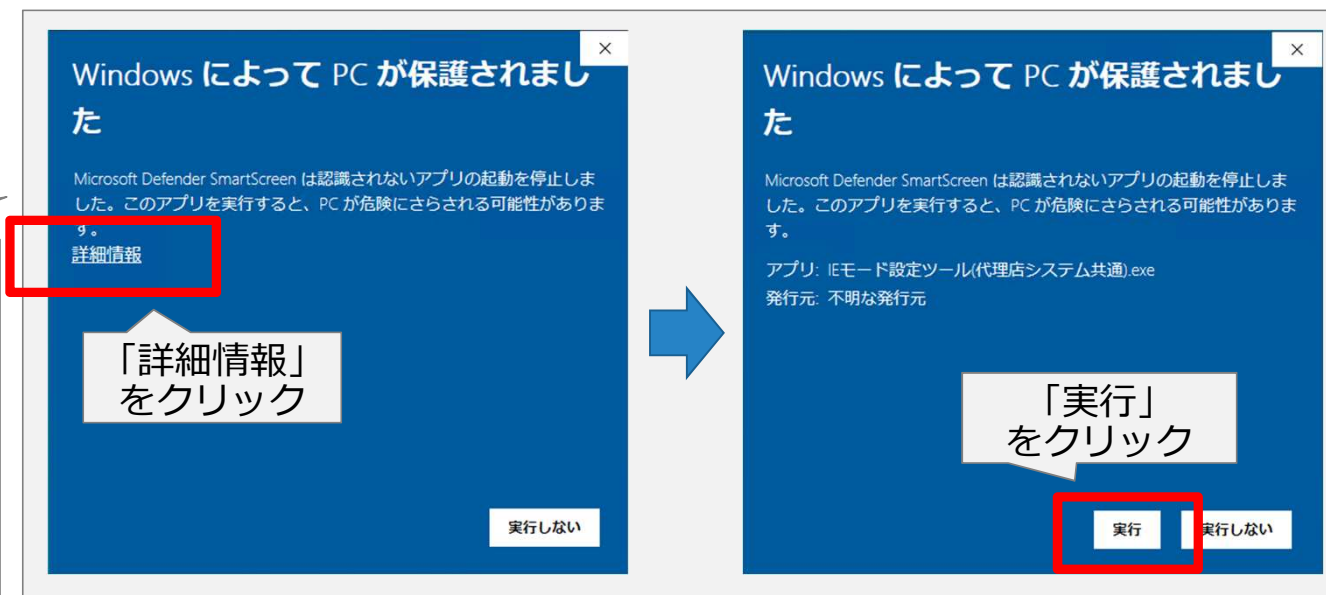
〔2〕 ツールの実行



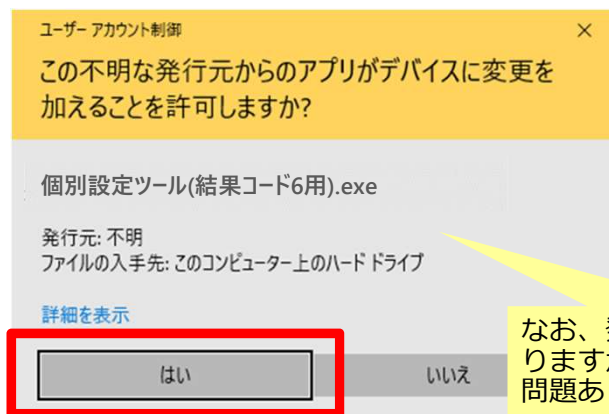
デスクトップの「個別設定ツール(結果コード6用)」フォルダを開き、「個別設定ツール(結果コード6用)」ファイルをダブルクリックして実行します。

※実行結果の画面が表示されるまで、そのまましばらくお待ちください。

ダブルクリックした後に、右図の画面が表示された場合は、
[詳細情報]-[実行]
の順にクリックするとツールを実行できます。発行元が「不明」となっておりますが、問題ありませんのでご安心ください。

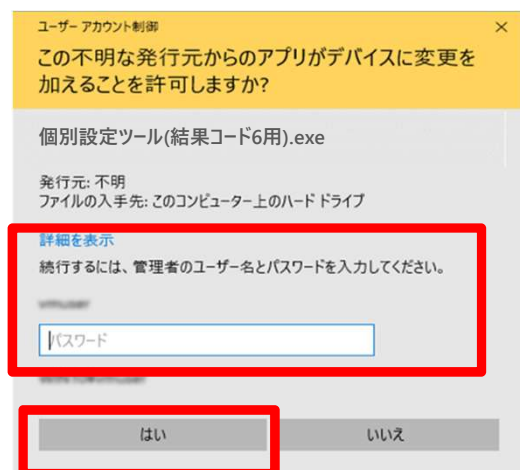


〔 3 〕 操作途中で下図の画面が表示された場合



左図の画面が表示された場合は、「はい」をクリックして次へ進んでください。

なお、発行元が「不明」となっておりますが、このツールを実行しても問題ありませんのでご安心ください。



※ご注意点

もし、左図の画面(ユーザー名・パスワードを入力が求められた場合)は、作業を中断して貴代理店内のシステム担当者様にご相談ください。

〔４〕 ツール実行結果の確認

ツールを実行して、しばらくすると画面上にメッセージが表示されますので表示された内容を確認します。



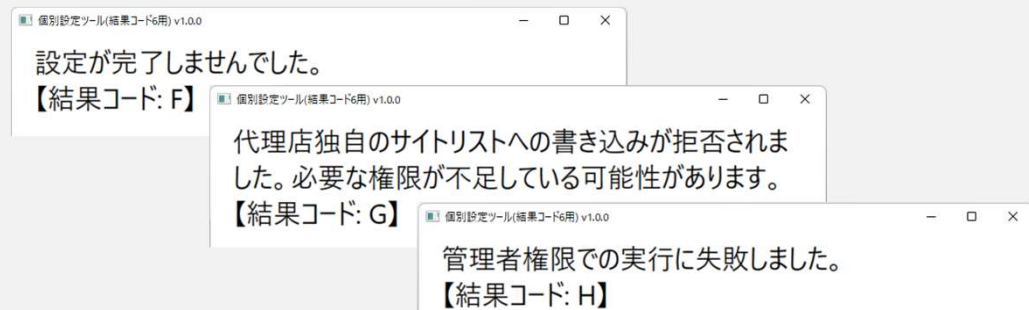
← 【結果コード：A / B / C】
このツールの作業は完了済みです。



← 【結果コード：D】
以降のご対応は不要です。



← 【結果コード：E】
追加対応が必要な可能性があり、「IEモード設定ツール」の実行して対応方針をご確認ください。



← 【結果コード：F / G / H / I】
結果コードとともに損保ジャパン代理店システムユーザーデスク（TEL：0120-115-565）にご連絡ください。